



Введение

Поздравляем Вас с приобретением автомобиля и искренне благодарим за Ваш выбор!

Мы уверены, что этот автомобиль будет дарить Вам большое удовольствие от вождения и станет надежным спутником на протяжении всего срока службы.

Настоящая Сервисная книжка содержит гарантийные условия на автомобиль и его комплектующие, регламент обязательного технического обслуживания, правила контроля лакокрасочного покрытия и антикоррозийной обработки кузова, а также определяет периодичность этих работ.

Обслуживание и ремонт Вашего автомобиля настоятельно рекомендуем проводить у официальных дилеров GAC MOTOR. Только они располагают специально обученным персоналом, необходимым инструментом и оборудованием, оригинальными запасными частями, аксессуарами, принадлежностями и технической документацией, учитывающей последние изменения в конструкции, а также в технологиях ремонта и обслуживания автомобиля.

Список, адреса и контактные телефоны официальных дилеров GAC MOTOR указаны на официальном сайте компании: <https://gac.ru>

Компания GAC MOTOR стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и оставляет за собой право на изменение условий и положений данной Сервисной книжки с предварительным уведомлением или без него.

Внимание!

В данной Сервисной книжке описаны обязательства дилера и владельца автомобиля, действующие в течение всего гарантийного срока, установленного изготовителем.

Просим Вас сохранять Сервисную книжку автомобиля.

Данную Сервисную книжку необходимо предъявлять дилеру для подтверждения Вашего права на гарантийное обслуживание.

При продаже автомобиля передайте Сервисную книжку следующему владельцу.

В случае утери Сервисной книжки она может быть восстановлена официальным дилером (как исключение) при документальном подтверждении своевременного прохождения планового технического обслуживания автомобиля.

При оформлении покупки просим Вас убедиться, что официальный дилер надлежащим образом оформил лист регистрации продажи автомобиля, а также в полном объеме провел его предпродажную подготовку и заполнил соответствующий раздел.

Лист регистрации продажи автомобиля**Информация о владельце**

Ф.И.О. владельца: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Подпись владельца _____**Информация об автомобиле**

Модель: _____

VIN-номер: _____

№ двигателя: _____

Номер ключа: _____

Информация о дилере

Город: _____

Наименование дилера: _____

Код дилера: _____

Дата продажи автомобиля: «__» _____ 20__ г.

Подпись ответственного лица дилера _____

расшифровка подписи _____

Печать официального дилера (М. П.)

Предпродажная подготовка автомобиля и инструктаж владельца

Каждый автомобиль, произведенный GAC MOTOR, проходит строгий многоступенчатый контроль качества, но тем не менее при передаче Вам автомобиля официальный дилер обязан провести его предпродажную подготовку.

Целью предпродажной подготовки является выявление и устранение возможных неисправностей, которые могли возникнуть в процессе хранения автомобиля до момента его продажи.

Внимание! Без проведения предпродажной подготовки и надлежащего оформления Сервисной книжки автомобиль реализации не подлежит.

Прежде чем передать Вам автомобиль, официальный дилер должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действие;
- вписать информацию об автомобиле и его владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;
- убедиться в том, что Вы получили Руководство по эксплуатации автомобиля, и объяснить требования к плановому техническому обслуживанию;
- объяснить условия гарантийных обязательств GAC MOTOR, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.

После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо поставить подпись в соответствующем разделе Сервисной книжки.

Дилер вправе отказать владельцу автомобиля в гарантийном обслуживании в случае отсутствия на стр. 12 Сервисной книжки его подписи, свидетельствующей о том, что он ознакомлен с гарантийными обязательствами, а условия предоставления гарантии и правила эксплуатации автомобиля ему разъяснены и понятны.

Автомобиль к эксплуатации подготовлен

VIN-номер: _____

Наименование дилера: _____

Код дилера: _____

Дата проведения предпродажной подготовки автомобиля:

«__» _____ 20__ г.

Подпись ответственного лица дилера _____

Расшифровка подписи _____

Печать официального дилера (М. П.)

Талон на проведение бесплатного технического обслуживания (ТО) «0».

Техническое обслуживание «0» проводится при пробеге 5 000 км (+/- 500 км) или через 3 месяца (+/-15 дней) после покупки автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее.

Перечень работ:

- проверка работы и состояния ремней безопасности;
- проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов;
- проверка уровня охлаждающей жидкости (в контуре высоковольтной батареи, электромотора и др.);
- проверка узлов и агрегатов автомобиля на предмет утечек и внешних повреждений;
- проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы;
- проверка всех электронных систем диагностическим сканером;
- проверка состояния всех высоковольтных компонентов (электромотор, кабели, штекеры, высоковольтная батарея и др.)

Пробег (км) _____

Дата _____

№ заказ-наряда _____

Наименование дилера _____

Рекомендации _____

Подпись ответственного лица дилера _____

Расшифровка подписи _____

Печать официального дилера (М. П.)

Отрывная часть остается у дилера после выполнения технического обслуживания «0».

Информация о владельце

Ф.И.О. владельца _____

Телефон: _____

Информация об автомобиле

Модель _____

VIN номер: _____

Пробег (км.) _____

№ заказ-наряда _____

Дата проведения ТО «__» _____ 20__

Информация о дилере

Наименование дилера _____

Код дилера _____

Техническое обслуживание выполнено**Подпись владельца** _____**Подпись ответственного лица дилера** _____

Расшифровка подписи _____

Печать официального дилера (М. П.)

Содержание

Гарантия на новый автомобиль.....	7
Что покрывает гарантия	7
Гарантийный период.....	7
Гарантийные обязательства	7
Основная гарантия.....	7
Специальные условия гарантии	8
Ограничения области действия гарантии.....	9
Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и гарантия от сквозной коррозии.....	11
Ответственность владельца	12
Обязанности владельца автомобиля	13
Обслуживание	13
Руководство для владельца	14
График прохождения технического обслуживания (ТО)	15
Перечень работ, выполняемых при прохождении планового технического обслуживания (ТО)	15
Дополнительные меры при эксплуатации автомобиля в тяжёлых условиях.....	17
Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.....	18
Регистрационная карта нового владельца.....	22
Помощь на дороге	24

Гарантия на новый автомобиль

Что покрывает гарантия

В данном разделе мы ознакомим Вас с гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии.

GAC MOTOR гарантирует отсутствие в элементах нового автомобиля дефектов материала, изготовления или сборки при условии нормальной эксплуатации и своевременного планового технического обслуживания на сервисных станциях официальных дилеров. Все дефекты производственного характера устраняются официальными дилерами любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или автомобиля в целом. Срок службы автомобиля HYRTEC HT составляет 8 лет или 180 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Настоящие гарантийные обязательства действительны только для автомобилей, ввезенных на территорию Российской Федерации официальным представителем компании GAC MOTOR.

Гарантийный период

Гарантия на новый автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому владельцу. Гарантийный период заканчивается в день истечения срока гарантии. Дата окончания определяется отдельно для разных элементов автомобиля. В случае продажи автомобиля все гарантийные обязательства переходят следующему владельцу на условиях предоставленной гарантии.

Гарантийные обязательства

Основная гарантия

На основные элементы автомобилей AION, эксплуатируемых на территории России, кроме специфических и специально оговоренных, гарантийный период с момента продажи первому владельцу составляет 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Элементы гибридной системы

На высоковольтную батарею и электромотор гибридной установки гарантийный период с момента продажи первому владельцу составляет 8 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Аккумуляторная батарея (12V)

На оригинальную аккумуляторную батарею (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега.

Заправка кондиционера хладагентом

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом будет достаточной в течение 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. В случае выхода из строя элементов системы кондиционирования по вине Изготовителя заправка кондиционера покрывается гарантией.

Автомобильные шины

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, составляет 1 000 км пробега или 1 месяц в зависимости от того, что наступит ранее.

Дополнительное оборудование

Гарантия на официальные аксессуары, установленные официальным дилером, составляет 12 месяцев или 10 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

Аудио / аудио-видео навигационная система

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационную систему, установленную на автомобиль, определена сроком 36 месяцев или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Программное обеспечение

Автопроизводитель не гарантирует, что функционирование программного обеспечения будет безошибочным, включая точность определения местонахождения пользователя или наличия населенных пунктов.

Гарантия на замененные детали

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой.

Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность ООО «ГАЗ Мотор РУС».

Гарантия на оригинальные запасные части

Гарантия на оригинальные запасные части, приобретенные или установленные у официального дилера, составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Специальные условия гарантии

На комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантийный срок продолжительностью 36 (тридцать шесть) месяцев с даты продажи автомобиля первому владельцу либо 100 000 (сто тысяч) километров пробега в зависимости от того, что наступит ранее:

- шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления;
- сайлент блоки рычагов подвески;
- амортизаторы и опорные подшипники стоек амортизаторов подвески;
- подшипники ступиц;
- детали отделки интерьера;

Ограничения области действия гарантии

Гарантия Изготовителя на новый автомобиль распространяется исключительно на дефекты производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- регламентные работы при плановом техническом обслуживании (ТО), включая диагностические и регулировочные работы, а также расходные материалы, мойку и полировку автомобиля;
- автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра (за исключением случаев, когда замена произведена официальным дилером с внесением соответствующей отметки в раздел «Отметки дилера» данной Сервисной книжки);
- нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части, гальванопокрытия, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормальной эксплуатации;
- слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и/или его элементов;
- образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений;
- ущерб в результате неполного или несвоевременного обслуживания (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, невыполнение планового технического обслуживания автомобиля или значительный, более 500 км, перепробег между плановыми ТО, а также виды коррозии, обусловленные недостаточным уходом, небрежным обращением и/или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия с последующим их устранением);
- все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля;
- расходы, связанные с проведением различных регулировок, например: тормозов, направления светового пучка фар, углов установки и балансировкой колес и т. д.;
- ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного не официальным дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных GAC MOTOR, или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных GAC MOTOR;
- повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли и т. п.;
- выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию, например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля, не предусмотренного GAC MOTOR, а также при проведении владельцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля;
- повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений;
- повреждения багажного отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы;
- расходы, связанные с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, неполучением дохода или прибыли;
- расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания;
- ущерб, причиненный личной или иной собственности;

- запас хода, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля, является «расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации. Значение запаса хода, указанное в Руководстве по эксплуатации, не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному запасу хода;
- повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов, либо в результате применения не рекомендованных GAC MOTOR эксплуатационных материалов (в т.ч. антифриза);
- детали, подверженные естественному/нормальному износу и/или разрушению при нормальной эксплуатации*: тормозные колодки, тормозные диски; шланги и патрубки; щетки стеклоочистителей; хромированные элементы кузова и интерьера; стекла кузова; предохранители; фильтры; резиновые защитные чехлы и втулки; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла; ЛКП дисков колес;
- расходные материалы: фильтр воздушный. Он может быть заменён до прохождения ТО-2 (20 000 км пробега/12 месяцев), если причиной выхода его из строя послужил дефект материала или изготовления;
- расходные жидкости и смазочные материалы: трансмиссионное масло, а также тормозная жидкость; консистентные смазки; охлаждающая жидкость; жидкость омывателя стекла; электролит; хладагент не подлежат гарантии, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью в гарантийном ремонте узла или агрегата.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля.

Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и гарантия от сквозной коррозии

Гарантийный период

GAC MOTOR гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента продажи автомобиля первому покупателю.

Гарантийные обязательства

В случае проявления таких дефектов они устраняются путем соответствующего ремонта любым дилером.

Обязательным условием сохранения гарантийных обязательств GAC MOTOR на лакокрасочное покрытие кузова является проведение осмотра кузова во время посещения сервисных центров официальных дилеров при прохождении очередного технического обслуживания автомобиля. При этом дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

Условия

В процессе осмотра автомобиля специалисты дилерской сети определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать очагами коррозии и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку.

Для сохранения права на антикоррозионную гарантию кузова и лакокрасочного покрытия владелец, уведомленный о необходимости устранения дефектов кузова, в течение 30 дней после осмотра должен обратиться к специалистам официального дилера.

Ремонт проводится за счет владельца в соответствии с технологией GAC MOTOR с использованием оригинальных деталей и материалов.

Обязанностью официального дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

Внимание!

Ремонт в рамках гарантии на лакокрасочное покрытие кузова не влечет за собой продление срока основной гарантии на автомобиль.

Ответственность владельца

Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю гарантии на лакокрасочное покрытие кузова. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

Внимание!

При выполнении планового ТО требуйте от дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок владелец лишается гарантии на лакокрасочное покрытие кузова.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту автомобиля не у официального дилера ООО «ГАЗ Мотор РУС», а также несвоевременное проведение ТО (перепробег более 500 км или задержка более 15 дней, в зависимости от того, что наступит ранее), может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на автомобиль.

С условиями гарантии ознакомлен (а):

_____ (подпись владельца)

Дата « ____ » _____ 20__ (г.)

Обязанности владельца автомобиля

Обслуживание

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков. При ежедневном осмотре следует проверять:
 - наличие пятен или утечек горюче-смазочных материалов;
 - внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
 - уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
 - уровень тормозной жидкости в бачке тормозной системы;
 - состояние шин и давление воздуха в них;
 - исправность приборов освещения, контрольно-измерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, а также стеклоочистителя.
- Регулярно проводить мойку автомобиля и очистку дренажных отверстий кузова от грязи. При эксплуатации на дорогах, посыпаемых солью или химическими реагентами, а также вблизи морского побережья следует не реже одного раза в месяц промывать днище автомобиля пресной водой.
- Проводить плановое техническое обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в данной Сервисной книжке.

Регламент прохождения планового ТО определяется условием (пробег, период), наступившим ранее. Например: автомобиль, достигший 12 месяцев с даты продажи, но не достигший пробега 20 000 км (ТО 1), должен быть предоставлен владельцем официальному дилеру для прохождения ТО. В противном случае действие гарантии изготовителя на данный автомобиль может быть ограничено.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, Вам следует хранить бланки заказ-нарядов о прохождении технического обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения гарантийного обслуживания Вам необходимо предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному дилеру в Вашем регионе в его обычные рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный дилер* обязан представить Вам услуги по сервисному гарантийному обслуживанию, мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться именно к тому дилеру, у которого Вы приобрели свой автомобиль: он лучше других знаком с историей обслуживания Вашей машины и сможет обеспечить качественный уход в течение всего срока ее службы.

*Перечень официальных дилеров ООО «ГАЗ Мотор РУС» представлен на сайте <https://gac.ru> в разделе «Дилеры» и может обновляться.

Руководство для владельца

Настоящая гарантия применима к автомобилям, прошедшим регистрацию и эксплуатируемым в соответствии с установленными правилами. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим владельцам автомобиля.

В этом случае передача гарантии на автомобиль производится через официального дилера с обязательным заполнением бланка «Регистрационная карта нового владельца». Заполненный бланк остается у дилера.

Цель деятельности нашей компании — удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все официальные дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в идеальном состоянии. Если у Вас возникли вопросы или рекомендации по улучшению качества обслуживания автомобилей или работы дилера, рекомендуем в первую очередь обратиться к руководству дилерского центра. Если на этом уровне причину решить не удалось, воспользуйтесь следующими рекомендациями:

Шаг 1.

Обсудите Вашу проблему с руководителями официального дилера — менеджером или директором дилерского центра.

Шаг 2.

Если в дилерском центре решить проблему не удалось, направьте Ваше обращение в ООО «ГАЗ Мотор РУС» через форму обратной связи на сайте <https://gac.ru>. Для того, чтобы мы могли квалифицированно и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:

- 1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, E-mail;
- 2) Модель Вашего автомобиля;
- 3) Идентификационный номер (VIN-номер) автомобиля — 17 символов, указаны в техническом паспорте на автомобиль;
- 4) Текущий пробег в километрах;
- 5) Наименование и адрес дилерского центра;
- 6) Описание Вашего вопроса (или вопросов).

График прохождения технического обслуживания (ТО)

Первое обслуживание автомобиля проводится при пробеге 5 000 км. (+/-500 км) км или по прошествии 3-х месяцев (+/-15 дней) с даты продажи автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее. Это обслуживание для владельца проводится бесплатно. При обращении к официальному дилеру для проведения ТО-0 необходимо при себе иметь данную Сервисную книжку.

ТО-1 при пробеге 20 000 км. (+/- 500 км) или по прошествии 12 месяцев с даты продажи автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее.

Далее через каждые 20 000 км пробега или 12 месяцев с даты прохождения последнего технического обслуживания.

Перечень выполняемых работ при каждом обслуживании автомобиля приведён ниже.

Внимание! После выполнения работ по очередному техническому обслуживанию сотрудник официального дилера GAC MOTOR должен внести информацию о проведенном ТО в форму «Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова» в данной Сервисной книжке.

Чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, Вам следует хранить бланки заказ-нарядов о прохождении технического обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным дилером и заверенные его печатью, подтверждают, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Перечень работ, выполняемых при прохождении планового технического обслуживания (ТО)

П-Проверка; 3- Замена.

№ п/п	Операция	Интервал технического обслуживания									
		Пробег в тыс.км	5	20	40	60	80	100	120	140	160
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96
Обслуживание салон автомобиля											
1	Проверка работы/состояния ремней безопасности	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
2	Проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов, регулировка уровня света фар	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
3	Проверка работы передних и задних стеклоочистителей и омывателей и состояние щеток стеклоочистителей	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
4	Проверка работы освещения салона, багажного отсека и вещевого ящика, прикуривателя и контрольных ламп	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
5	Проверка работы стояночного тормоза и педали тормоза	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
6	Замена воздушного фильтра салона		3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Проверка работы рулевого управления	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
8	Проверка на ошибки всех электронных систем сканером	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п

Перечень работ, выполняемых при прохождении планового Технического Обслуживания (ТО).

П-Проверка; 3- Замена.

№ п/п	Операция	Интервал технического обслуживания									
		Пробег в тыс.км	5	20	40	60	80	100	120	140	160
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96
Обслуживание снаружи автомобиля											
9	Проверка лакокрасочного покрытия на предмет сколов /коррозии		п	п	п	п	п	п	п	п	п
10	Проверка давления в шинах, глубины протектора, момента затяжки колесных болтов, состояние колесных дисков	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
11	Проверка состояния тормозных дисков, тормозных колодок, суппортов	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
12	Проверка уровня/замена (каждые два года) тормозной жидкости	п	п	3	п	3	п	3	п	3	п
13	Проверка работы ограничителей дверей, замка капота, замка багажника, лючка порта зарядки		п	п	п	п	п	п	п	п	п
14	Пробная поездка: проверка работы тормозной системы, стояночного электротормоза, рулевого управления, климатической установки	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Обслуживание моторный отсек											
15	Проверка/замена (каждые два года) охлаждающей жидкости	п	п	3	п	3	п	3	п	3	п
16	Проверка состояния HV компонентов, зарядки АКБ (12V), смазка клемм АКБ (12V)	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Обслуживание снизу автомобиля											
17	Замена масла в редукторе заднего электромотора (каждые три года)				3			3			
18	Проверка затяжки всех соединений подвески, шасси и электропривода	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
19	Проверка люфтов всех сайлент-блоков, шаровых опор подвески, рулевых наконечников, стоек стабилизатора, ступичных подшипников	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
20	Проверка состояния всех кожухов, чехлов подвески, приводных валов и рулевого управления	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
21	Проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
22	Проверка состояния всех HV компонентов: электропривод, кабели, штекеры, высоковольтная батарея и её клапана	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
23	Очистка дренажных отверстий ветрового стекла и элементов кузова	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п

Дополнительные меры при эксплуатации автомобиля в тяжёлых условиях

Тяжёлые условия эксплуатации — это длительная эксплуатация автомобиля в условиях повышенной запылённости воздуха, повышенной или пониженной температуры воздуха, при движении по горным дорогам или постоянной буксировке прицепа. Для автомобилей, эксплуатирующихся в тяжёлых условиях, в дополнение к основному регламенту ТО, согласно талонам настоящей Сервисной книжки, должны выполняться:

- замена воздушного фильтра салона каждые 5 000 км пробега;
- замена масла в редукторе электромотора каждые 40 000 км пробега или каждые 24 месяца.

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<p align="center">ТО-1 (20 000 км/12 месяцев)</p> <p>Пробег (км): _____</p> <p>Дата: _____</p> <p>№ заказ-наряда: _____</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации: _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p align="center">Состояние поверхности кузова</p> <p align="center">Наличие дефектов кузова</p> <p align="center">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	--

<p align="center">ТО-2 (40 000 км/24 месяца)</p> <p>Пробег (км): _____</p> <p>Дата: _____</p> <p>№ заказ-наряда: _____</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p align="center">Состояние поверхности кузова</p> <p align="center">Наличие дефектов кузова</p> <p align="center">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	--

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<p align="center">ТО-3 (60 000 км/36 месяцев)</p> <p>Пробег (км): _____</p> <p>Дата: _____</p> <p>№ заказ-наряда: _____</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации: _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p align="center">Состояние поверхности кузова</p> <p align="center">Наличие дефектов кузова</p> <p align="center">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера (М. П.)</p> <p>_____</p>
--	--

<p align="center">ТО-4 (80 000 км/48 месяцев)</p> <p>Пробег (км): _____</p> <p>Дата: _____</p> <p>№ заказ-наряда: _____</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации: _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p align="center">Состояние поверхности кузова</p> <p align="center">Наличие дефектов кузова</p> <p align="center">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера (М. П.)</p> <p>_____</p>
--	--

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.

<p style="text-align: center;">ТО-5 (100 000 км/60 месяцев)</p> <p>Пробег (км): _____</p> <p>Дата: _____</p> <p>№ заказ-наряда: _____</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации: _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p style="text-align: center;">Состояние поверхности кузова</p> <p style="text-align: center;">Наличие дефектов кузова</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	---

<p style="text-align: center;">ТО-6 (120 000 км/72 месяца)</p> <p>Пробег (км): _____</p> <p>Дата: _____</p> <p>№ заказ-наряда: _____</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p style="text-align: center;">Состояние поверхности кузова</p> <p style="text-align: center;">Наличие дефектов кузова</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	---

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.

<p align="center">ТО-7 (140 000 км/84 месяца)</p> <p>Пробег (км): _____</p> <p>Дата: _____</p> <p>№ заказ-наряда: _____</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации: _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p align="center">Состояние поверхности кузова</p> <p align="center">Наличие дефектов кузова</p> <p align="center">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера (М. П.)</p> <p>_____</p>
--	---

<p align="center">ТО-8 (160 000 км/96 месяцев)</p> <p>Пробег (км): _____</p> <p>Дата: _____</p> <p>№ заказ-наряда: _____</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации: _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица дилера (М. П.)</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p align="center">Состояние поверхности кузова</p> <p align="center">Наличие дефектов кузова</p> <p align="center">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера (М. П.)</p> <p>_____</p>
---	---

Регистрационная карта нового владельца

Город _____

Дата _____

Наименование и код дилера _____

Настоящим подтверждаю, что мной получены Сервисная книжка, Руководство по эксплуатации автомобиля и что дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения технического обслуживания автомобиля.
3. Ответственность владельца автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (день-месяц-год): _____

Модель: _____

Ф.И.О. владельца: _____

VIN-номер: _____

Адрес и телефон: _____

№ двигателя / Код ключа: _____

Подпись владельца _____

Подпись ответственного лица дилера _____

Печать официального дилера (М. П.)

Регистрационная карта нового владельца

Город _____

Дата _____

Наименование и код дилера _____

Настоящим подтверждаю, что мной получены Сервисная книжка, Руководство по эксплуатации автомобиля и что дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения технического обслуживания автомобиля.
3. Ответственность владельца автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (день-месяц-год): _____

Модель: _____

Ф.И.О. владельца: _____

VIN: _____

Адрес и телефон: _____

№ двигателя Код ключа: _____

Подпись владельца _____

Подпись ответственного лица дилера _____

Печать официального дилера (М. П.)

Помощь на дороге

Почувствуйте спокойствие и уверенность за рулем.

Просто позвоните нам, и мы сделаем все возможное, чтобы решить возникшие проблемы максимально быстро и комфортно.

Служба работает круглосуточно!

Сотрудники службы технической помощи GAC MOTOR ASSISTANCE помогут вам устранить неисправности на месте, чтобы Вы могли продолжить свой путь.

Если решить проблему на дороге не удастся, сотрудники службы организуют доставку Вас и Вашего автомобиля к ближайшему дилеру GAC MOTOR, где об автомобиле позаботятся профессионалы.

Территория действия программы

Программа GAC MOTOR ASSISTANCE действует во всех городах России, где представлены авторизованные дилерские центры GAC MOTOR. Бесплатная транспортировка осуществляется в течение 5 лет с даты приобретения автомобиля у официального дилера и в пределах 200 км от места поломки до официального дилерского центра GAC MOTOR.

ПОЗВОНИТЕ 8 800 600 67 68

В программе:

Техническая и информационная поддержка;

Эвакуация автомобиля до ближайшего дилерского центра GAC MOTOR;

Техническая помощь на месте поломки;

Замена колеса;

Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника питания при разряженной АКБ;

Разблокировка дверей автомобиля.